

O que	Quem	Porque	Alternativa
Habilitação GSuite Habilitação Office 365	TI	Liberações de acesso IDUFSC	Gsuite: https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/detalhes.xhtml?servico=360 Microsoft: https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/detalhes.xhtml?servico=362
Criação sala de reunião pessoal RNP	Usuário	Usabilidade de Software	https://servicosti.sistemas.ufsc.br/publico/faq.xhtml?faq=5439
Criação Comunidades RNP	Usuário	Usabilidade de Software	https://ajuda.rnp.br/conferencia-web/faq#como-posso-criar-uma-comunidade
Disponibilização de vídeos gravados RNP	Setic	Suporte técnico	Verificar Setic
Suporte ao uso do Moodle (plugins; manuais; etc)	TI/Setic	Setic já possui uma seção própria na abertura de chamado para esse sistema	https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=NewTicketWizardPublic
Dúvidas sobre o uso Moodle	Usuário; Capacitação; Monitores; Núcleos de Produção Digital		Tutoriais: https://moodle.ufsc.br/local/tutoriais/ http://piape.prograd.ufsc.br/capacitacoes-sobre-moodle/

WhatsApp Business do Setor	Comunicação	Criação de WhatsApp para determinado setor	http://comunicacaobnu.paginas.ufsc.br/files/2020/07/TutorialWPBusiness.pdf
Criação de domínios blumenau.ufsc.br	TI	Suporte técnico	
Gestão de domínios blumenau.ufsc.br (o que manter; o que descartar; o que alterar/fundir/desmembrar)	Comunicação /TI	Suporte técnico e identidade visual	
Suporte ao Páginas@UFSC (Wordpress)	TI/Setic	Setic já possui uma seção própria na abertura de chamado para esse sistema	https://otrs.setic.ufsc.br/otrs/public.pl?Action=NewTicketWizardPublic
Dúvidas sobre uso do Páginas@UFSC	Setic	Setic já tem suporte via tutoriais em texto e vídeo: paginas.ufsc.br	https://paginas.ufsc.br/
Atualização dos sites	Setores		https://paginas.ufsc.br/
Criação de e-mail para setor/evento (@contato.ufsc.br)	TI	Suporte técnico	
Gestão das listas de e-mails e autorizações (@mailman.ufsc.br)	TI	Suporte técnico e controle	

Links de passo a passo existente;

- RNP - <https://ajuda.rnp.br/conferenciaweb/manuais-de-uso-do-servico/manual-do-usuario/configuracoes-basicas>

Alternativas gerais - para pensarmos:

- Criar base de conhecimento com as principais perguntas, a ser alimentada pelo TI, Comunicação, outros setores ou núcleos.